



Gerhard Schmitz

Sieglinde Müller

Karl-Heinz Mittelhammer

Das ct-ServiceTeam - immer ein kompetenter Ansprechpartner

Maschinen halten sich nicht an feste Uhrzeiten und Produktionsstillstände sind nicht nur ärgerlich, sondern vor allen Dingen unrentabel. Deshalb hat die conntronic verschiedene Serviceangebote entwickelt. Von der Service-Hotline über das Trainingsprogramm, die Anlaufbetreuung, die vorbeugende Wartung, oder eine schnelle Ersatzteilversorgung - bei conntronic finden Sie für Ihre Anforderung die passende Lösung.

Mit unseren Full-Service-Konzepten bieten wir darüber hinaus im Zusammenhang eines Wartungsvertrages die vorbeugende Wartung sowie interessante individuelle ServiceLösungen an.

Gerhard Schmitz / Leiter Service
 Tel.: +49 (0)8293 / 96 52-86

Karl-Heinz Mittelhammer / Tele-Service
 Tel.: +49 (0)8293 / 96 52-82

Sieglinde Müller / Ersatzteile
 Tel.: +49 (0)8293 / 96 52-53
 Fax: +49 (0)8293 / 96 52-77

e-mail: service@conntronic.com



Lösungen im Schweißanlagenbau

ct-Leistungen

- + Kundenorientierter Anlagenbau für wirtschaftliche Produktionsprozesse
- + Produktentwicklung
- + Service

conntronic Prozess- und Automatisierungstechnik GmbH
 Haldenloh B 4
 D-86465 Welden
 Telefon: +49 (0) 8293 / 96 52-0
 Telefax: +49 (0) 8293 / 96 52-77
 www.conntronic.com
 www.weil-group.de



Service-Lösungen
 Prozesssicherheit für Ihre Produktion

ct-ServiceHotline - 24 Stunden für Sie erreichbar.



Ersatzteilversorgung

Ihre benötigten Ersatzteile werden von uns geplant, beschafft und auf dem kostengünstigsten Weg zugestellt.

Durch gute Wartung und schnelle Ersatzteilversorgung kann sichergestellt werden, dass Maschinenausfälle und Produktionsstillstände auf ein Minimum reduziert werden.

Sollten Sie unsere Unterstützung benötigen, so bieten wir Ihnen über unsere Kernzeiten Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 16.30 Uhr hinaus, eine 24-stündige Rufbereitschaft an.

Service-Hotline +49 (0)1805 - 26 66 87

Durch die telefonische Unterstützung unserer Servicetechniker erhalten Sie schnelle und kompetente Hilfe, so dass in fast allen Fällen die Störung behoben werden kann oder lösungsorientierte Maßnahmen eingeleitet werden können.

Wir erarbeiten mit Ihnen für Ihre contronic-Anlage eine Ersatz- und Verschleißteilliste, damit im „Notfall“ ein schneller und reibungsloser Austausch von Komponenten gewährleistet ist.

Wünschen Sie ein Angebot oder haben Sie Fragen zu einer Lieferung, steht Ihnen Frau Sieglinde Müller gerne zur Verfügung.

Vorbeugende Wartung

Im Rahmen des Wartungsvertrages werden in regelmäßigen Intervallen vorbeugende Wartungsarbeiten an Ihren Anlagen durchgeführt. Dadurch wird die Maschinenverfügbarkeit maximiert und Reparaturkosten minimiert.

Herr Schmitz erarbeitet gerne mit Ihnen für Ihre contronic Anlage ein vorbeugendes Wartungskonzept.

Tele – Service

Durch eine integrierte Ferndiagnose via Tele-Service können Störungsursachen Online eingegrenzt und kleine Softwareänderungen durchgeführt werden.

Voraussetzung für den Tele-Service ist ein in die Steuerung Ihres Systems integriertes Modem, sowie eine Telefonverbindung. Alternativ kann auch ein PC mit Internetverbindung genutzt werden.

Anlagenumbau / Verlagerung / Anlaufbetreuung

Für den Fall, dass Sie Ihre Anlage umbauen, verlagern und wieder in Betrieb nehmen wollen stehen wir Ihnen mit unserem umfassenden Detailwissen mit Rat und Tat zur Seite. Gleiches gilt bei der Optimierung von Produktionsprozessen oder der Beseitigung von Qualitätsproblemen.

Vorteile im Überblick

- Verkürzung von Stillstandzeiten und Anlaufzeiten
- Reduzierung des Integrationsaufwandes
- Maximale Produktionsleistung innerhalb kurzer Zeit
- Optimierung der Produktqualität

ct-Trainingsprogramme

Wir bieten Ihnen auf Ihre contronic-Anlage abgestimmte Trainingsprogramme, in Form einer In-house-Schulung an.

- Bediener- und Einrichterschulungen
- Instandhaltungsschulung
- Technologieschulungen